

Accident Investigation

Accidents are unplanned and unexpected events that cause injury, property damage, and/or financial loss in the workplace. Incidents or “near misses” don’t result in loss, but have the potential to do so.

Ideally, safety programs focus on preventing accidents and incidents, but if one occurs, have an accident investigation procedure ready and train your employees how to use it. Investigate ALL accidents and injuries; the severity determines the extent of the investigation. Handled properly, accident investigation helps you look at problems, solve them, improve your safety programs, and prevent future accidents.

Accident investigation should prevent recurrence. Adhering strictly to fact finding in a neutral, non-confrontational manner identifies the true attitudes, behaviors, and other factors that led to the problem. Analyzing facts and asking a neutral “why” question helps find the root cause of the accident. For example, if employee error caused the accident, dig further to determine why the employee made the error.

Accident investigation should not be used to blame, punish or exonerate workers and managers; true facts will not emerge in this environment. If you investigate an accident just to complete paperwork and satisfy insurance requirements, you will erode confidence in the system and you won’t achieve your goal of prevention and loss reduction.

A supervisor in the affected area is the best person to conduct an investigation because they are most familiar with the tools, equipment, and people involved. Experts in equipment, outside agencies, and other technical resources may also be needed.

Start your investigation by securing the scene, placing equipment out of service if necessary, and taking photos. Interview victims and witnesses. Collect evidence and records and document your observations. Find the contributing factors to determine the accident’s root cause. Document the recommended corrective actions, the people assigned to complete them, and a due date for completion.

Investigación de accidentes

Los accidentes son eventos no planificados e inesperados que causan lesiones, daños a la propiedad y/o pérdidas económicas en el lugar de trabajo. Los incidentes o “casi accidentes” no causan pérdidas, pero tienen el potencial de hacerlo.

Idealmente, los programas de seguridad están dirigidos a prevenir accidentes e incidentes, pero si uno ocurre, tenga listo un procedimiento de investigación de accidentes y capacite a sus empleados en su implementación. Investigue TODOS los accidentes y lesiones; la gravedad determina el alcance de la investigación. Si se conduce correctamente, la investigación del accidente le ayuda a identificar problemas, solucionarlos, mejorar sus programas de seguridad y prevenir futuros accidentes.

La investigación del accidente debe prevenir que éste se repita. La adherencia estricta al hallazgo de los hechos de una manera neutra y sin enfrentamiento identifica las actitudes, los comportamientos y otros factores reales que condujeron al problema. El análisis de los hechos y hacer las preguntas en un “por qué” neutro ayuda a encontrar la raíz del accidente. Por ejemplo, si el accidente fue causado por error de un empleado, averigüe más a fondo para determinar por qué el empleado cometió el error.

La investigación del accidente no debe usarse para culpar, castigar o exonerar a trabajadores y gerentes; en ese ambiente no saldrá a la luz la verdad. Si investiga un accidente simplemente para completar el papeleo y cumplir con los requerimientos del seguro, erosionará la confianza en el sistema y no alcanzará su objetivo de prevención y reducción de pérdidas.

La mejor persona para conducir la investigación es un supervisor en el área afectada, porque es el más familiarizado con las herramientas, los equipos y las personas afectadas. También puede que se necesiten expertos en equipos, agencias externas y otros recursos técnicos.

Comience su investigación resguardando la escena, retirando de servicio equipos y, si fuera necesario, tomando fotos. Entreviste a las víctimas y a los testigos. Reúna pruebas y registros y documente sus observaciones. Encuentre los factores contribuyentes para determinar la causa que dio origen al accidente. Documente las acciones correctivas, las personas asignadas para completar las mismas y la fecha límite para terminarlas.